Mahasiswa

Dwiki adalah mahasiswa aktif menggunakan aplikasi AO Shuttle untuk pergi ke kampus setiap hari

Dwiki

Photo

Job / Status

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

User Name

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Storyboard

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Pembayaran | 2. Jadwal Realtime | 3. Tombol Button |  |
| User dapat menggunakan pembayaran QR Code dan berbagai macam metode pembayaran | Tersedia jadwal yang realtime untuk mempermudah pencarian jadwal bus | Button yang tersedia sesuai dengan yang dituju |  |
| * Pemilihan metode * proses pemindaian   QR Code   * Notifikasi keberhasilan pembayaran | * Akses Menu Jadwal Realtime, * Pencarian Jadwal Berdasarkan Lokasi atau Tujuan, | * Pilihan Button yang Tersedia * Respon Sistem Setelah Menekan Button |  |
| * Kesulitan dalam Memilih Metode Pembayaran, * Lambatnya konfirmasi pembayaran. | * Ketidakakuratan Data Realtime * Keterlambatan Notifikasi Perubahan Jadwal | Tombol Tidak Responsif atau Sulit Ditekan |  |



5

3

1

Pain points

Touchpoint

Needs

User Journey Map by

Step